

JMP Clinical 安裝使用說明

第一部分:JMP Clinical 軟體介紹 P2

第二部分:JMP Clinical 軟體安裝/續約/升級說明 P3

- (1) DVD 下載 - 如何保存 DVD 裡的內容 (適用於新使用者第一次拿到 DVD 的情況) P3
- (2) ESD 電子版下載 - 如何通過 download manager 下載 (適用於電子版安裝、試用版安裝 和版本升級) P3
- (3) 如何從百度網盤下載 JMP Clinical 軟體 (試用版或特殊情况) P5
- (4) 如何安裝 JMP Clinical 軟體 P7-P10
- (5) 如何更新續約 license P15
- (6) 如何升級新版本 P19

第三部分:JMP Clinical 軟體各模組使用說明 P20

第四部分:JMP Clinical 軟體技術支援 P25

第五部分:JMP Clinical 安裝常見問題匯總 P25

- (1) JMP Clinical 如何訪問資料庫 P25
- (2) 如何徹底刪除 JMP Clinical/SAS P25
- (3) 如出現 '無法更新 SAS 語言設定檔' C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.4\sasv9.cfg 相關提示 P26
- (4) 安裝出現 'SAS Qualification tool' 錯誤提示 P27
- (5) 從 DVD 下載後出現安裝問題的情況 P28
- (6) 我看不到 JMP 模組, 如何打開 JMP 模組 P29
- (7) 如何判別是不是管理員身份 P32
- (8) 出現 '安裝後處理' 提示, 請參考: <https://support.sas.com/kb/45/523.html>
- (9) JMP Clinical8 版本以上, 如何獲得 SAS/IML Studio: <https://support.sas.com/downloads/package.htm?pid=2289>

第六部分: JMP Clinical 入門培訓

- (1) JMP Clinical 產品構成和安裝-微信公眾號: JMP 資料分析, 輸入: 20200319 可下載
- (2) 資料視覺化、描述性統計和假設檢驗-微信公眾號: JMP 資料分析, 輸入: 20200326 可下載
- (3) 回歸分析及 Clinical 模組簡介-微信公眾號: JMP 資料分析, 輸入: 20200402 可下載
- (4) 其他培訓-微信公眾號: JMP 資料分析, 進行搜索或諮詢銷售

注意:

如果以前安裝過盜版 SAS, 安裝很可能會不成功, 如屢次安裝不成功, 請重裝系統再安裝。

如以前安裝過正版 SAS, 需要先徹底刪除 SAS, 才能安裝 JMP Clinical。

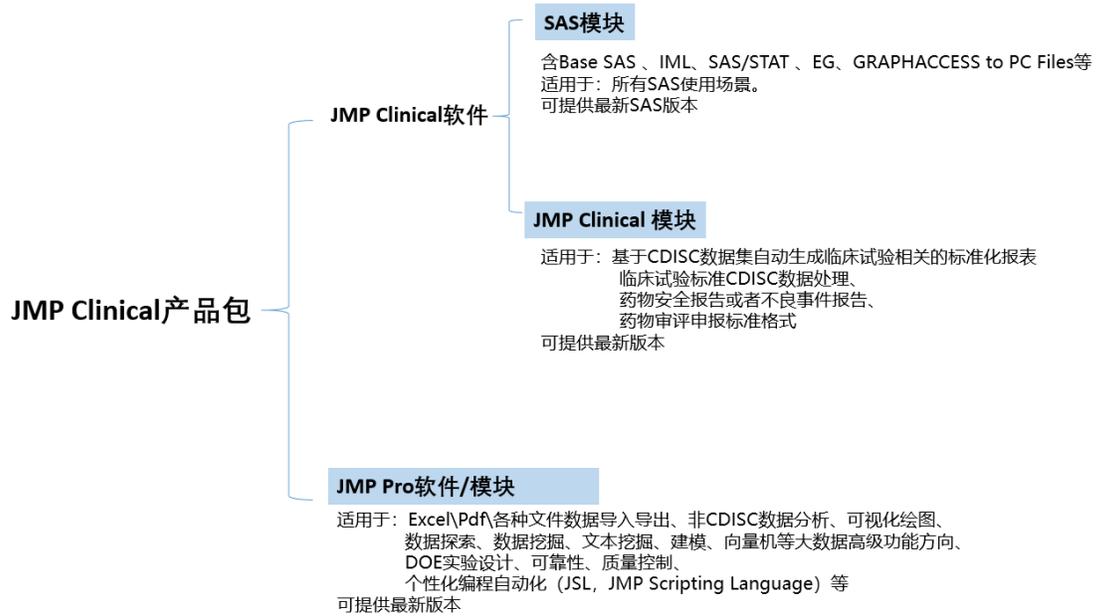
如從未安裝過任何 SAS, 則可以一次成功安裝 JMP Clinical。

如安裝失敗, 請先自檢:

- a. 需要徹底刪除 SAS
- b. 管理員身份, 需要“以管理員身份執行”安裝
- c. 安裝路徑需要是全英文
- d. 下載檔案數量要完整
- e. windows 64 位
- f. 殺毒軟體需要關閉

第一部分:JMP Clinical 軟體介紹

JMP Clinical 軟體是一款組合產品，功能強大，包含了 SAS 模組 +JMP Clinical 模組+JMP/JMP Pro 模組，如下圖。



第二部分:JMP Clinical 軟體安裝/續約/升級說明

(1)：DVD 下載

如何保存 DVD 裡的安裝程式（適用於新使用者第一次拿到 DVD 的情況，耗時 45 分鐘左右，只需操作一次）

第一次安裝，SAS 公司會提供 DVD。

這一步驟相當於將 DVD 的安裝程式保存下來，**請將 DVD 裡的安裝程式保存在 u 盤或移動硬碟裡**，操作一次就可以。

保存以後，接下來其他人要安裝 JMP Clinical 軟體就從 u 盤或移動硬碟裡操作即可，不用再 DVD 了。（只適用於高校版，不適用於商業版）

如何將 DVD 的內容保存下來，操作方法如下：

- ✓ **如何保存 DVD 裡內容，視頻版：**
連結：<https://pan.baidu.com/s/1iRyGzaowI3PQXXt-mtn3A>
提取碼：ou77

- ✓ **如何保存 DVD 裡內容，文字版：**
 1. 點擊 Setup.exe
 2. 簡體中文/或您想選擇的語言-確定
 3. 創建或添加至 SAS 軟體庫（C）
 4. 包括完整的訂單內容（I），可自己創建保存的檔案名。

(2)：ESD 電子版下載

如何通過 download manager 保存安裝程式（適用於電子版安裝、試用版安裝和版本升級）

如果沒有 DVD，可通過 download manager 將安裝程式保存下來，**下載後的安裝程式請務必保存在 u 盤或移動硬碟裡**，操作一次就可以。

收到郵件後，點擊藍色連結 <http://www.sas.com/downloadmgr>，安裝 download manager，在 Order Number 和 installation Key 在郵件裡。**高校使用者可將 download manager 下載後的安裝程式保存在 u 盤或移動硬碟裡就可以了，不用每次都通過 download manager 下載一遍**，通過 download manager 下載的步驟請不要重複多次，否則會提示無法下載，因為是有下載次數限制的。

1 Downloading the SAS Download Manager.

Using the link below, download the SAS Download Manager.

<http://www.sas.com/downloadmgr>

The SAS Download Manager is the application you must use to download your JMP Software.

2 Using the SAS Download Manager to download your JMP software.

Start the SAS Download Manager when you are ready to begin downloading your software. You will need the following information:

- Order number: 9BZFKQ
- SAS installation key: 3P89-6813-7RD2

This step creates a SAS Software Depot that contains the installation files for your software.

點擊藍色連結 <http://www.sas.com/downloadmgr>，出現以下安裝連結。

SAS Support Downloads Browse x +

← → ↻ 🏠 🔒 https://support.sas.com/downloads/browse.htm?fil=&cat=49

SAS SUPPORT

SUPPORT / DOWNLOADS & HOT FIXES

SUPPORT

- Manage Tracks
- SAS Administrators
- Security Bulletins
- License Assistance
- Manage My Software Account
- Downloads & Hot Fixes
 - ↳ SAS System Software
 - ↳ SAS DataFlux Software
 - ↳ JMP Software
 - ↳ Mobile Device Software
 - ↳ Third Party Software
 - ↳ Additional Products
 - ↳ Hot Fixes
- Knowledge Base

All Downloads

Downloads

SAS Download Manager

Version / Release | A - Z | Release Date

- SAS 9
 - ↳ **SAS Download Manager** Release 2.46 - AUG 2020 Mac, Windows, UNIX, z/OS

JMP Clinical/Genomics 使用者請選擇如下 windows64 安裝連結。

SAS Downloads: SAS Download x +

← → 🔒 https://support.sas.com/downloads/package.htm?pid=2490

SAS SUPPORT

SAS Download Manager

Release 2.46 - AUG 2020 Mac, Windows, UNIX, z/OS

The SAS Download Manager is a Java-based client that can access the SAS software repository in order to download selected SAS orders. The JRE required by it be installed into a temporary directory. It is not necessary to download the application to the same location you intend to eventually install your SAS software order file format of your choice and review the instructions. Click on the Request Download link to download the self-extracting file.

For more information about using the SAS Download Manager specifically for z/OS, see the documentation available at <http://support.sas.com/documentation/invest/>

Notes:

- This release of the SAS Download Manager can be used to download SAS Software orders for SAS 9.2, SAS 9.3, SAS 9.4, JMP &c
- It is very important that you locate your original Software Order E-mail or contact your SAS Installation Representative at your site to download the software. You can **NOT** use the renewal order number. The renewal order is a license update and it cannot be used

To begin the download process, select the item in the table below which best meets your needs.

SAS Download Manager						
Platform	Description	Request Download	Size	Uncompressed	Release Date	ReadME
64-bit enabled AIX	SAS Download Manager	esdclient_94548_954_xx_web_1	161MB	606MB	2020-08	pdf txt
64-bit enabled Solaris	SAS Download Manager	esdclient_94548_954_xx_web_1	67MB	606MB	2020-08	pdf txt
HP-UX IFF	SAS Download Manager	esdclient_94548_961_xx_web_1	126MB	606MB	2020-08	pdf txt
Linux for x64	SAS Download Manager	esdclient_94548_954_xx_web_1	62MB	606MB	2020-08	pdf txt
Macintosh	SAS Download Manager	esdclient_94548_mac_xx_web_1.dmg	66MB	606MB	2020-08	pdf txt
Microsoft Windows® for x64	SAS Download Manager	esdclient_94548_wnd_xx_web_1.exe	46MB	606MB	2020-08	pdf txt
Solaris for x64	SAS Download Manager	esdclient_94548_sax_xx_web_1	65MB	606MB	2020-08	pdf txt
Windows	SAS Download Manager	esdclient_94548_wm_xx_web_1.exe	46MB	606MB	2020-08	pdf txt
z/OS	SAS Download Manager	esdclient_94548_zmv9_xx_web_1.zos	18MB	606MB	2020-08	pdf txt

請登錄或註冊新用戶。

SAS

登錄

用戶名

保存我的信息

下一步

使用企业登录凭证进行单点登录身份验证的用户将根据 SAS 隐私声明的条款将姓名、电子邮件地址和国家/地区传递给 SAS，并同意遵守 SAS 使用条款。

忘记密码？
需要帮助？

新用户？

使用 SAS 个人账户可轻松快速地访问 SAS 社区，获得技术支持、下载软件和补丁程序、培训、通讯等。

创建个人账户

Order Number 和 installation Key 在郵件裡，複製粘貼即可。按照安裝提示，即可完成下載。

L'HPI SAS Software Orders 帮助中心

SAS 9.4 ESD Software Order 9CGDTT for multiple SAS 9.4 site numbers installations on multiple operating systems

点击查看下载指南，为了帮助您理解流程，Outlook 阻止此邮件中的某些链接。

For a video overview about the SAS 9.4 installation and configuration process, please visit <http://support.sas.com/esd/install-videos>

When you are ready to deploy your SAS software, follow these instructions:

- 1 Download the SAS Download Manager.**
The SAS Download Manager is the application you must use to download your software. From the following link, identify the appropriate operating system where you will be downloading your software and click **Request Download**.
<http://www.sas.com/downloadmgr>
You will be required to register with the SAS support site if you are not registered already. Then log in to the site to begin the download process.
SAS recommends that you retrieve a copy of the readme file on this page as well, since it contains the instructions for executing this application on your operating system.
- 2 Download your SAS software using the SAS Download Manager.**
When you are ready to begin downloading your software, follow the instructions in the readme file from the download site to start the SAS Download Manager. When prompted, provide the following information to the SAS Download Manager:
 - Order number: 9CGDTT
 - SAS installation key: B155-TQ46-502FWhen the download process is complete the SAS installation process creates a depotsummary.html file. You have created a SAS Software Depot, the repository for your SAS software, in the location you indicated in the SAS Download Manager dialog. In addition, the depotsummary.html file describes the contents of the depot.
- 3 Install your SAS software.**
Follow the instructions in the QuickStart Guide. SAS intended final SAS software deployment for your system using Electronic Software Delivery. The QuickStart Guide describes how to obtain a deployment plan, which is an XML-based description of the topology of the QuickStart Guide also explains how to access any ReadMe documents that contain information required for deployment of your software. To locate the QuickStart Guide, select the appropriate link on your depotsummary.html described in Step 2 or use this link: <http://support.sas.com/qsguide/94.html>

(4) 如何從百度下載 JMP Clinical 軟體（試用版或特殊情況）P3

1. zip 和 2.zip 都要下載，解壓，然後裡面的檔放在一起後，就是下圖的樣子

复制盘口令，打开App快速保存

复制盘口令

共有2个文件 永久有效

举报



1.zip

2021/03/08 19:12:47 3.73G



2.zip

2021/03/08 20:59:40 6.84G



保存到网盘 领红包

App内保存



2019 > 桌面 > 下载试用版 > 3.24 南医大JMP Clinical高级培训安装包

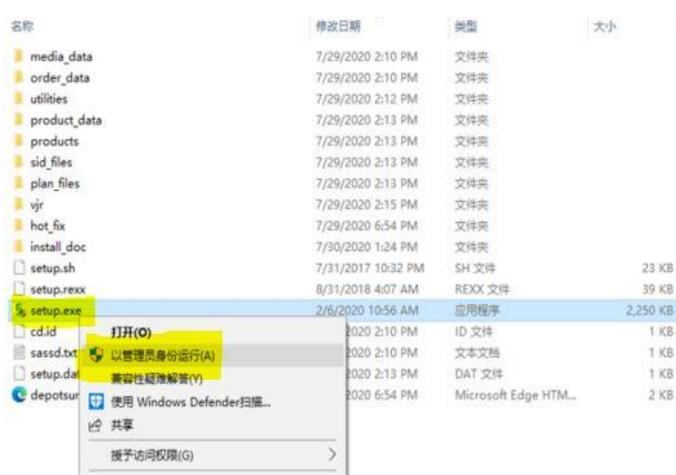
名称	修改日期	类型	大小
hot_fix	3/8/2021 11:37 ...	文件夹	
install_doc	3/5/2021 8:11 PM	文件夹	
media_data	3/8/2021 11:37 ...	文件夹	
order_data	3/5/2021 8:07 PM	文件夹	
plan_files	3/5/2021 8:12 PM	文件夹	
product_data	3/5/2021 8:11 PM	文件夹	
products	3/8/2021 12:05 ...	文件夹	
sid_files	3/8/2021 11:47 ...	文件夹	
utilities	3/5/2021 8:10 PM	文件夹	
vjr	3/8/2021 11:59 ...	文件夹	
cd.id	3/5/2021 8:07 PM	ID 文件	1 KB
depotsummary.html	3/6/2021 12:31 ...	Microsoft Edge ...	2 KB
sassd.txt	3/5/2021 8:07 PM	文本文档	1 KB
setup.dat	3/5/2021 8:12 PM	DAT 文件	1 KB
setup.exe	1/28/2021 11:05...	应用程序	2,249 KB
setup.rexx	8/31/2018 4:07 ...	REXX 文件	39 KB
setup.sh	7/31/2017 10:32...	SH 文件	23 KB

安裝路徑有中文的話，都改成英文，右擊 setup.exe，選擇“以管理員身份運行”

(4)：如何安裝 JMP Clinical 軟體（耗時 10-15 分鐘左右）（試用版安裝請看第二、第三部分）

安裝前請務必選擇‘以管理員身份運行’再安裝。右擊 setup.exe,選擇‘以管理員身份運行’。

安裝路徑中不要有中文。



✓ 如何安裝 JMP Clinical 軟體，視頻版：

連結：https://pan.baidu.com/s/19_KZ_2226tP2hJDBaxNqTg

提取碼：rakj

✓ 如何安裝 JMP Clinical 軟體，文字版：

1. 點擊 setup.exe 安裝

如果此台電腦裡以前裝過舊版的 JMP Clinical 或 SAS，需要徹底刪除後再安裝新版本。徹底刪除方法參考第五部分（2）

安裝前請務必選擇‘以管理員身份運行’再安裝。右擊 setup.exe,選擇‘以管理員身份運行’，否則可能導致安裝失敗。

注：下載後如下圖有 18 個文件（有時是 17 個文件，具體可跟銷售確認），請確保檔數量、名稱和格式都是正確的，特別是通過百度網盤下載的情況。）

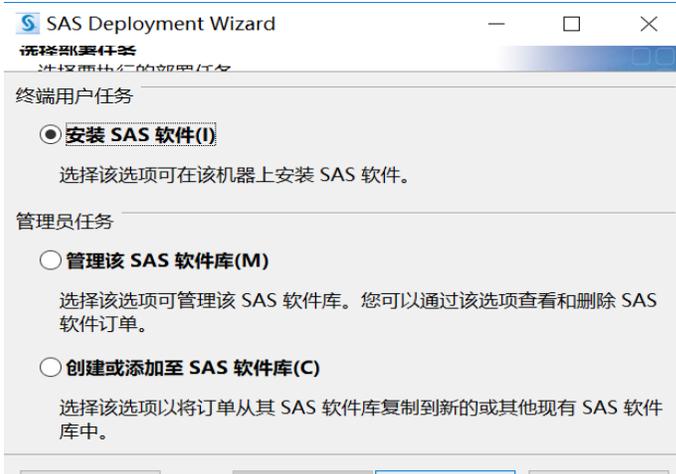
但會隨版本更新，檔數也會有變化，目前版本是 18 個檔，也有出現 17 個檔的情況，具體請諮詢銷售人員

名称	修改日期	类型	大小
media_data	7/29/2020 2:10 PM	文件夹	
order_data	7/29/2020 2:10 PM	文件夹	
utilities	7/29/2020 2:12 PM	文件夹	
product_data	7/29/2020 2:13 PM	文件夹	
products	7/29/2020 2:13 PM	文件夹	
sid_files	7/29/2020 2:13 PM	文件夹	
plan_files	7/29/2020 2:13 PM	文件夹	
vjr	7/29/2020 2:15 PM	文件夹	
hot_fix	7/29/2020 6:54 PM	文件夹	
install_doc	7/30/2020 1:24 PM	文件夹	
setup.sh	7/31/2017 10:32 PM	SH 文件	23 KB
setup.rexx	8/31/2018 4:07 AM	REXX 文件	39 KB
setup.exe	2/6/2020 10:56 AM	应用程序	2,250 KB
cd.id	2020 2:10 PM	ID 文件	1 KB
sassd.txt	2020 2:10 PM	文本文档	1 KB
setup.dat	2020 2:13 PM	DAT 文件	1 KB
depotsur	2020 6:54 PM	Microsoft Edge HTM...	2 KB

打开(O)
以管理员身份运行(A)
兼容性疑难解答(Y)
使用 Windows Defender 扫描...
共享
授予访问权限(G) >

download	8/4/2020 5:22 PM	文件夹	
hot_fix	8/4/2020 5:23 PM	文件夹	
install_doc	8/4/2020 5:23 PM	文件夹	
media_data	8/4/2020 5:23 PM	文件夹	
order_data	8/4/2020 5:23 PM	文件夹	
plan_files	8/3/2020 10:20 ...	文件夹	
product_data	8/4/2020 5:34 PM	文件夹	
products	8/4/2020 5:33 PM	文件夹	
sid_files	8/4/2020 5:34 PM	文件夹	
utilities	8/4/2020 5:35 PM	文件夹	
vjr	8/4/2020 5:38 PM	文件夹	
cd.id	8/3/2020 10:17 ...	ID 文件	1 KB
depotsummary.html	8/4/2020 12:14 ...	Microsoft Edge ...	2 KB
sassd.txt	8/3/2020 10:17 ...	文本文档	1 KB
setup.dat	8/3/2020 10:20 ...	DAT 文件	1 KB
setup.exe	7/9/2020 9:48 AM	应用程序	2,250 KB
setup.rexx	8/31/2018 4:07 ...	REXX 文件	39 KB
setup.sh	7/31/2017 10:32...	SH 文件	23 KB

2.按圖中完成安裝

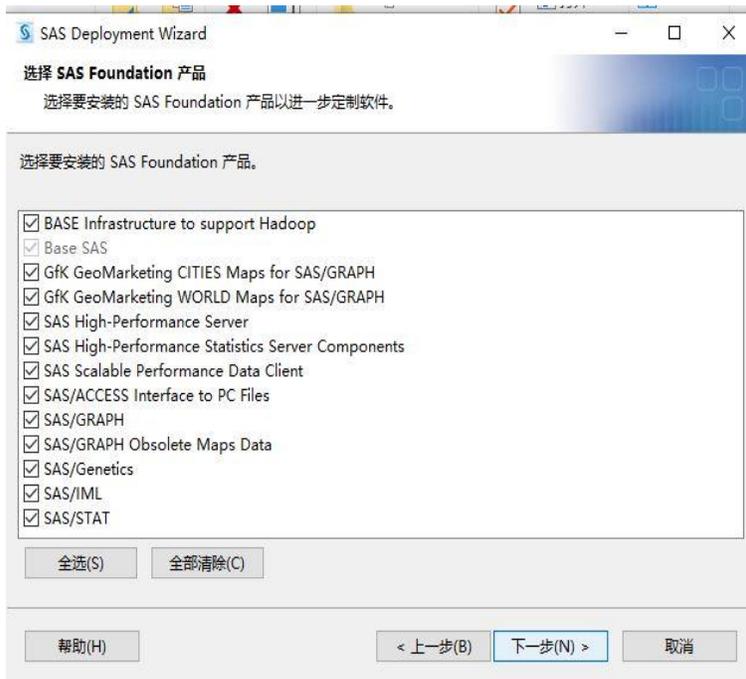


以下步驟請不要自行選擇，請選默認下一步。





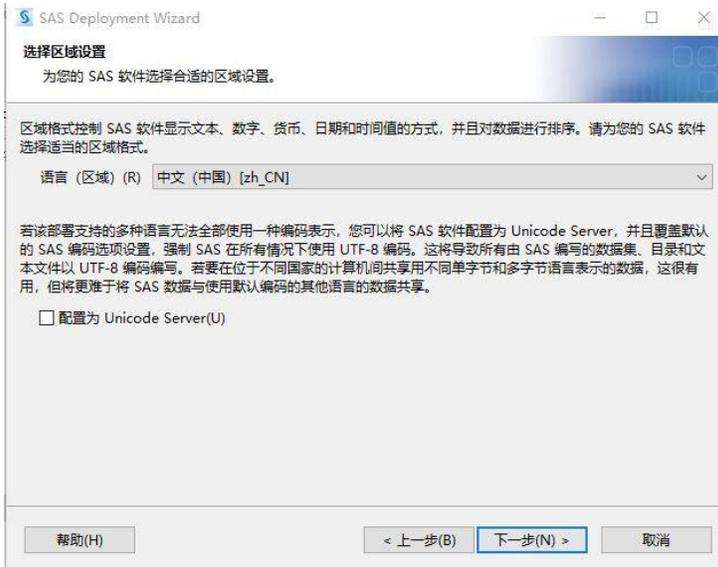
以下步驟請不要自行選擇，請選默認下一步。

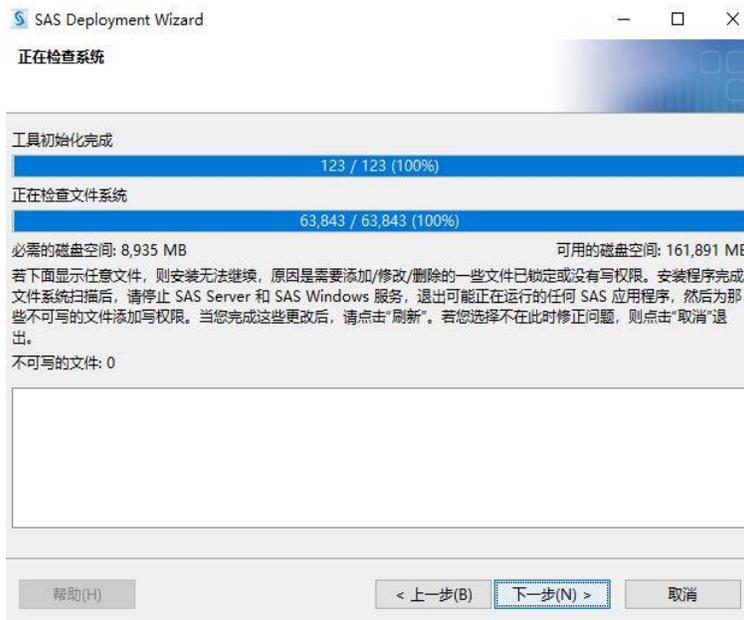
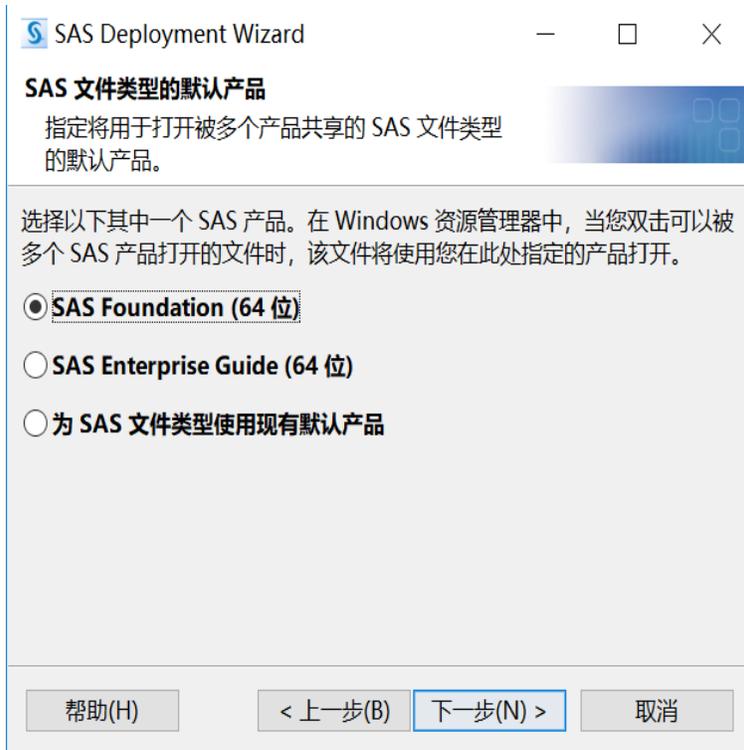


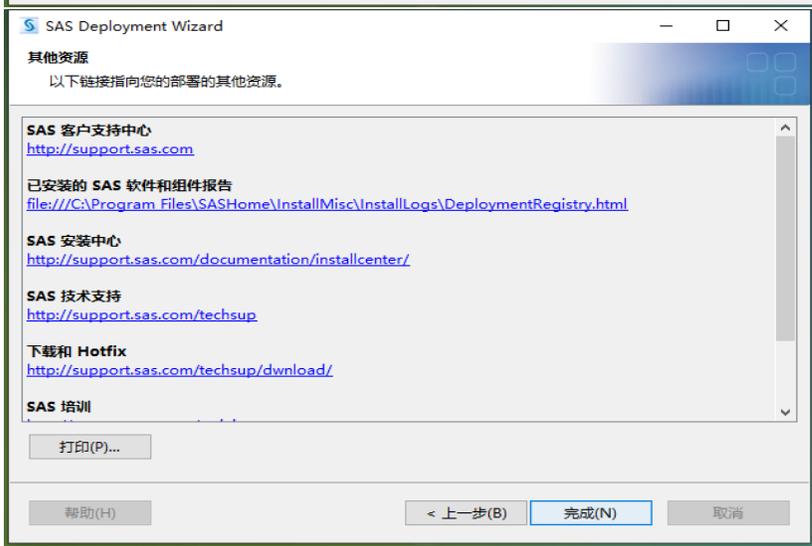
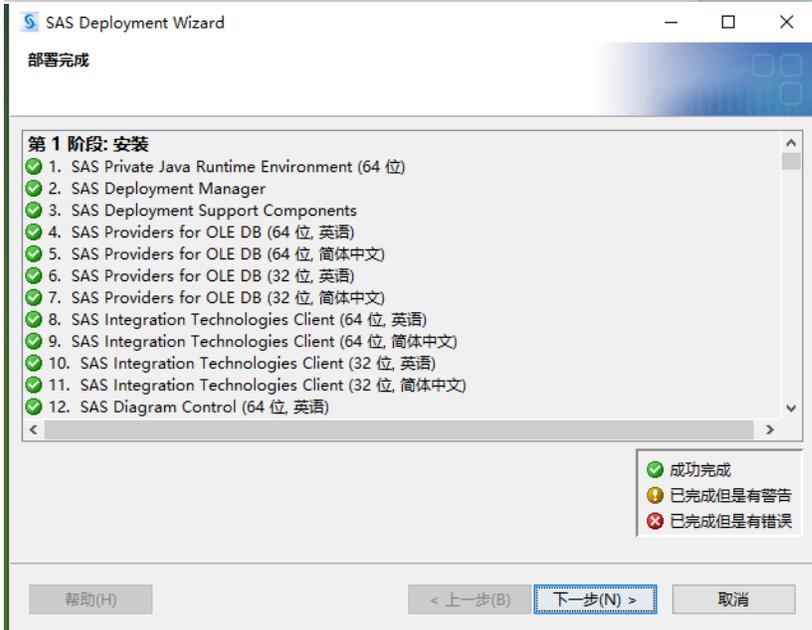
3. 如不需要中文，可什麼都不選，會默認英文版；如需要中文+英文，則勾選中文。



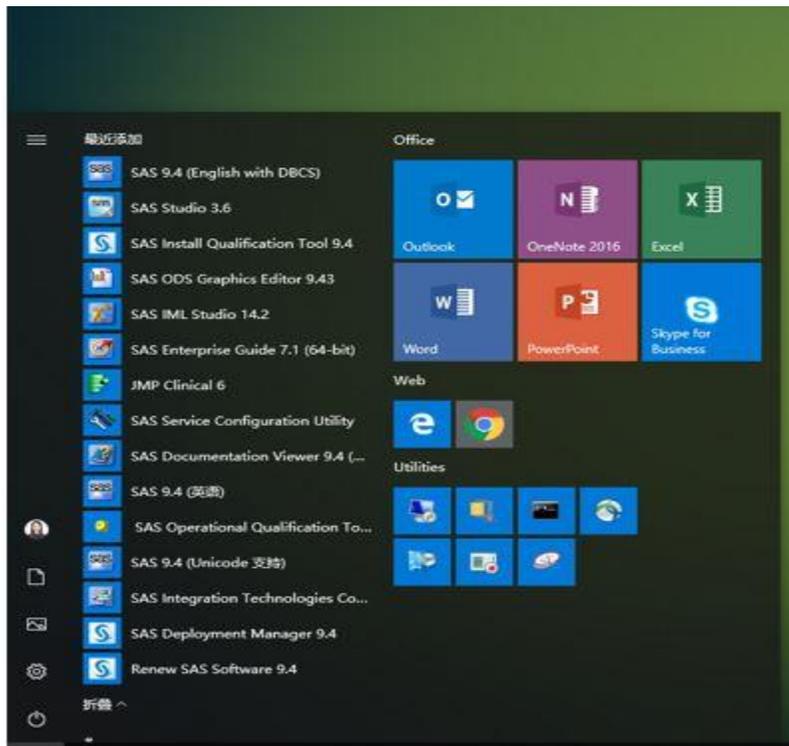
4. 按圖中完成安裝，直到安裝完成。







5. 等待上述安裝完成（全部顯示綠色打勾圖示，表明安裝過程沒有錯誤；如有紅色報錯，請停止安裝，解決問題後再安裝，可聯繫 JMP 公司）
如安裝完全成功，功能表鍵可看到如下內容：



(5)：如何更新續約 license

續約分為兩部分來操作，SAS 部分和 JMP Clinical 部分。SAS 公司或代理商會發一封郵件，郵件裡有 txt 文件，先保存這兩個 txt 文件（如下標黃的文件）。



SAS® Software License File - 9CCTGV

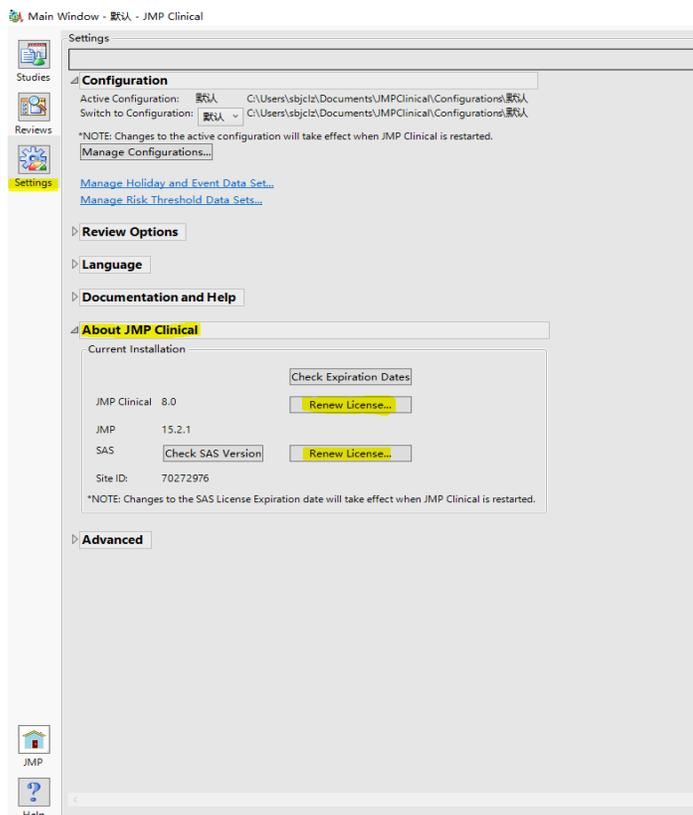
Customized installation and product authorization information can be found in the attached SAS Installation Data (SID) file. This information is needed to update your existing SAS software. Please note that this order may not be used to download software. If you need to download software, use your original Software Order. Contact your SAS Installation Representative at (86-10) 5913 2888. If you have any questions or want to update the contact information for this order, please contact SAS at (86-10) 5913 2888.

Your Order Information:

更新方法有兩種：

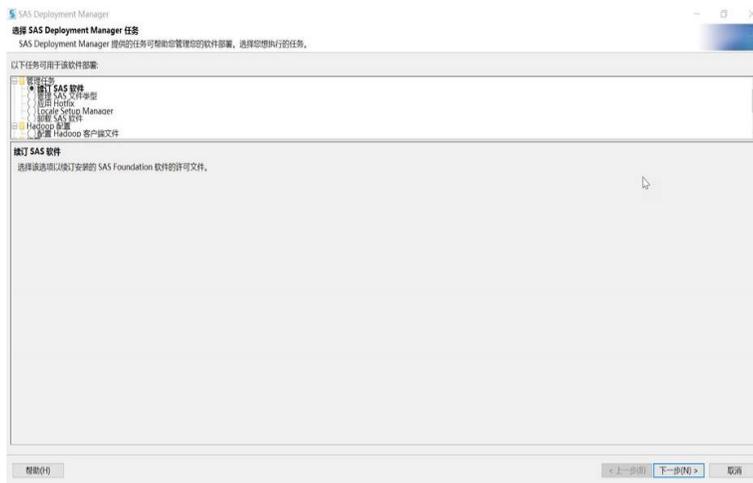
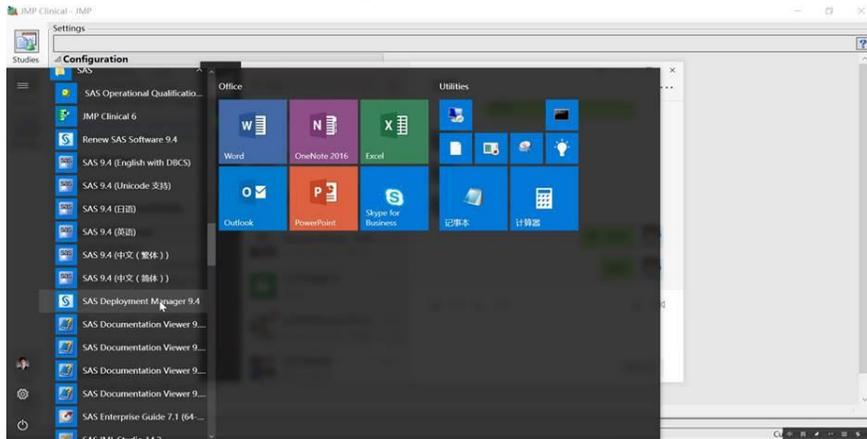
方法一：直接在 JMP Clinical 模組更新 JMP Clinical 的 license 和 SAS 的 license

如圖打開 JMP Clinical-Settings>About JMP Clinical-分別選 JMP Clinical 和 SAS 對應 Renew License- Open License-用保存的 txt 檔替換更新



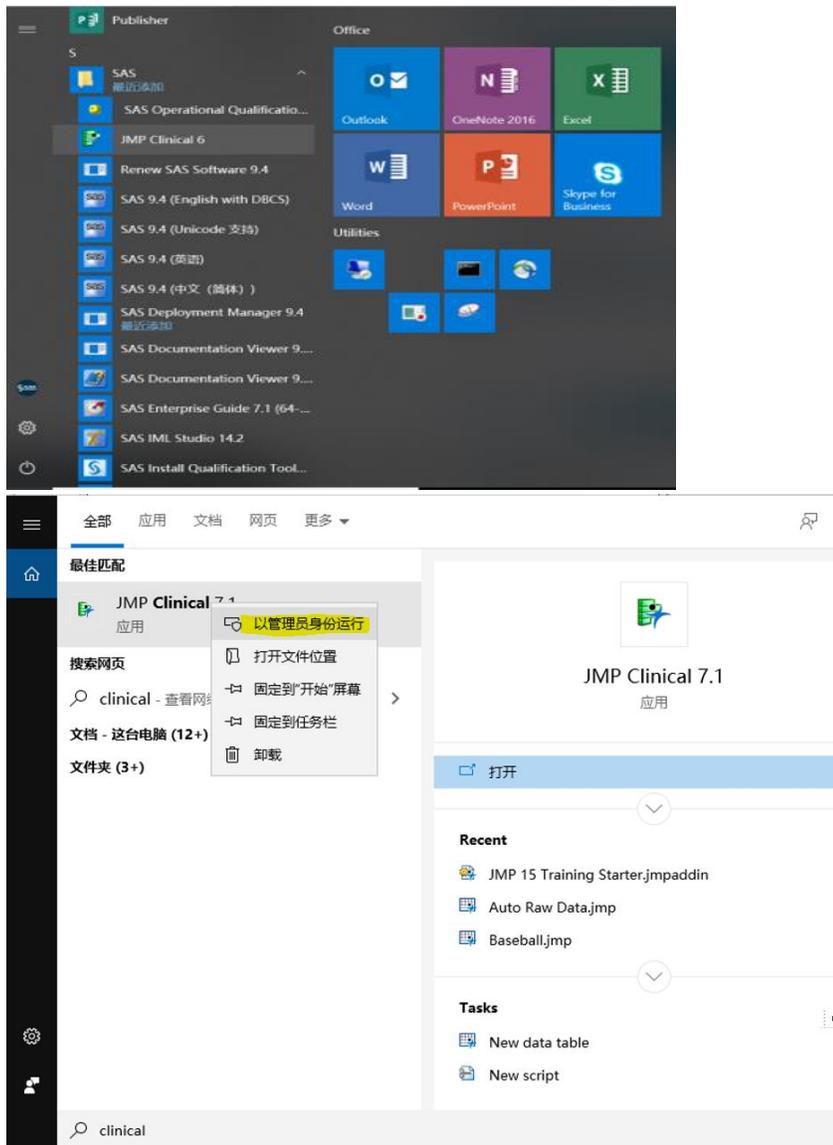
方法二：單獨分開更新 SAS 部分和 JMP Clinical 部分

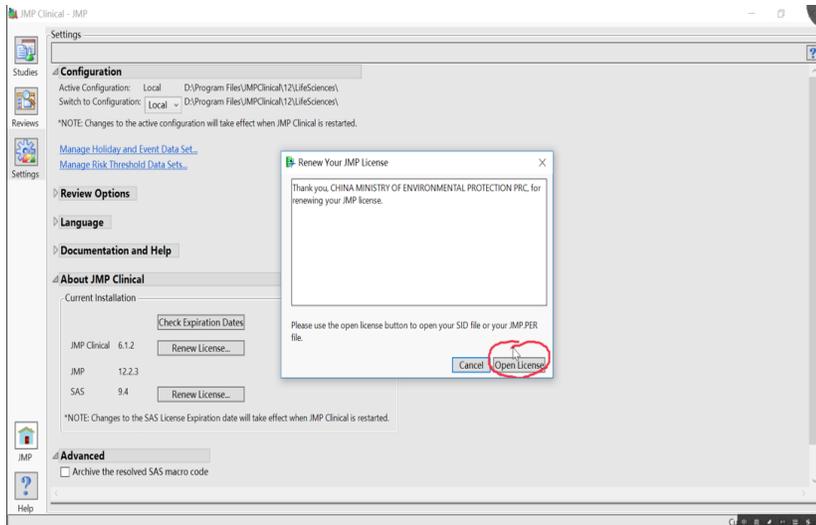
① SAS 部分，打開 SAS Deployment Manager 9.4



點擊下一步後，用郵件裡 SAS 開頭 xt 檔替換，即可完成 license 更新。

② JMP Clinical 部分請在打開 JMP Clinical 時，右擊選擇“以管理員身份運行”





點擊 JMP Clinical 6/ 7/或其他版本，Settings – About JMP Clinical – Renew License- Open License, 然後用郵件裡 JMP 開頭的 txt 檔替換，即可完成 license 更新。

(6)：如何升級新版本

如果此台電腦裡以前裝過舊版的 JMP Clinical 或 SAS，需要徹底刪除後再安裝新版本。徹底刪除方法參考第五部分（2）

先完成新版本軟體下載，再安裝，

下載請見第二部分（2）

安裝請見第二部分（3）

以 JMP Clinical 6.1 升級到 JMP Clinical 7.1 為例

- ✓ 如果從未安裝過 JMP Clinical 6.1，可以直接安裝 JMP Clinical 7.1，那麼電腦裡安裝的就是 JMP Clinical 7.1。（推薦）（請先下載新版本，再安裝）

- ✓ 如果已安裝了 JMP Clinical 6.1，有兩種方法：
 - A. 徹底卸載 JMP Clinical 6.1，請確保徹底卸載，再安裝 JMP Clinical 7.1，那麼電腦裡安裝的就是 JMP Clinical 7.1。（推薦）
 - ✧ 徹底刪除 JMP Clinical/SAS 可參考第五部分（2）
 - ✧ 安裝 JMP Clinical 方法參考第二部分（3）

B. 不卸載 JMP Clinical 6.1，再安裝 JMP Clinical 7.1，電腦裡可能會並存一些 JMP Clinical 6.1 版本裡的內容，操作方法如下：（不推薦）

百度網盤視頻連結位址（電腦裡已有 JMP Clinical 6.1，不卸載原電腦上的 JMP Clinical 6.1，直接安裝 JMP Clinical 7.1）：

連結：<https://pan.baidu.com/s/1jF5AR6wF35o0pze5FRpfHg>

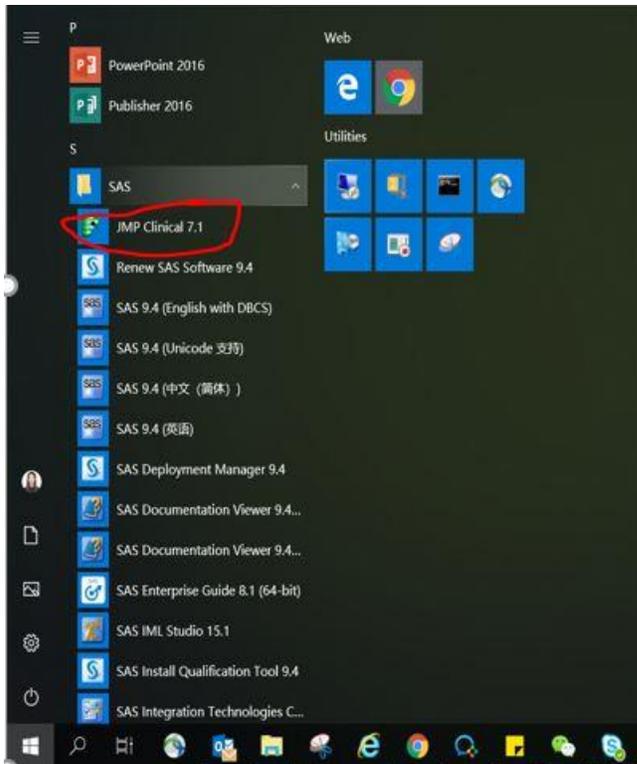
提取碼：[m41x](#)

不卸載原電腦上已安裝的 JMP Clinical 6.1，安裝 JMP Clinical 7.1 但無法成功的情況下，建議方案為“格式化電腦->先安裝 JMP Clinical 6.1->不卸載 JMP Clinical 6.1，接著馬上再安裝 JMP Clinical 7.1（不要中間有間隔）”的一站式安裝。

第三部分：JMP Clinical 軟體各模組使用說明

JMP Clinical 軟體產品包含了 SAS、JMP Clinical、JMP 三個模組/介面。

JMP Clinical 安裝完成後，打開電腦，開始-S 類目下可看見 SAS 和 JMP Clinical 模組（6.1、7.1 或更新版本）。



SAS 模組：

SAS 模組就跟以前的使用習慣一樣，無變動。

JMP Clinical 模組：

如果是基於 CDISC 資料集自動生成臨床試驗相關的標準化報表，則直接在 JMP Clinical 介面操作即可。

JMP Clinical 裡自動包含了 JMP 模組，可在 JMP Clinical 裡點擊 JMP 按鍵，分開操作 JMP 介面。

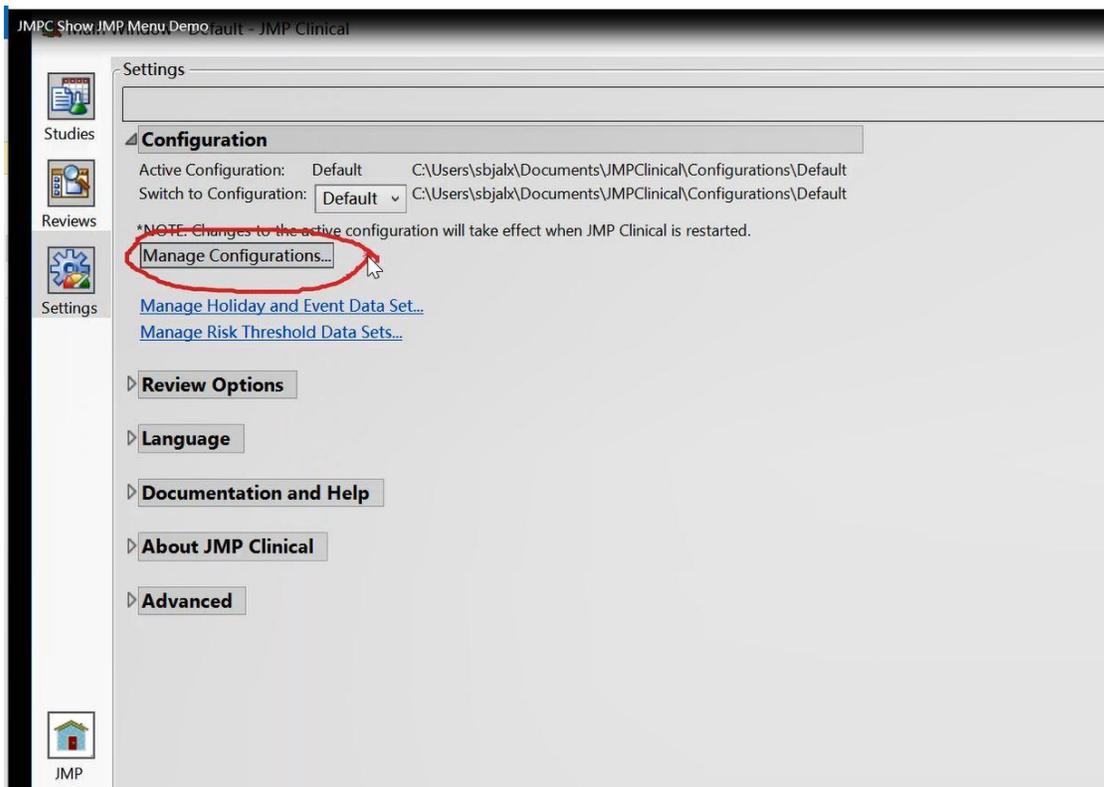
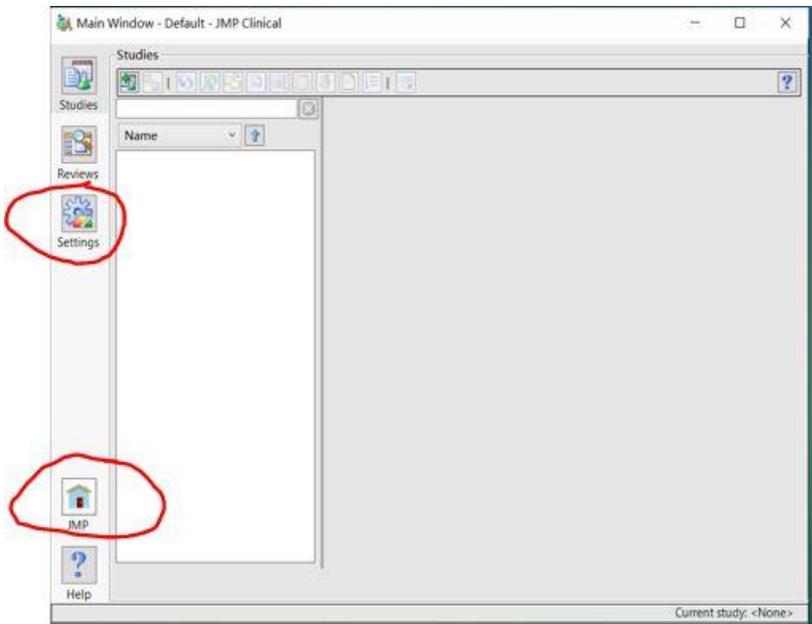
JMP Clinical User' s Guide:

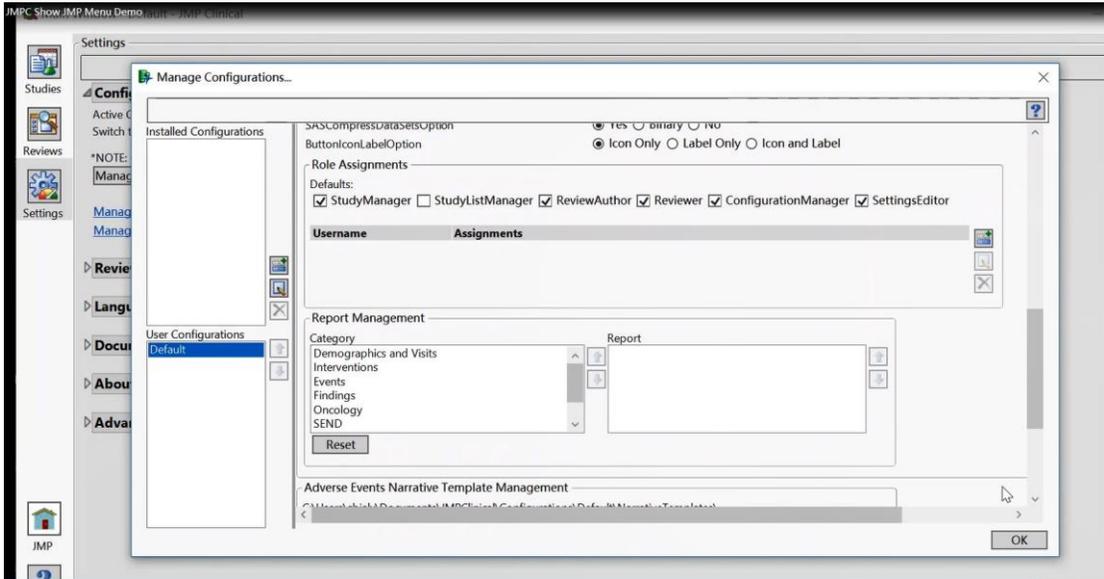
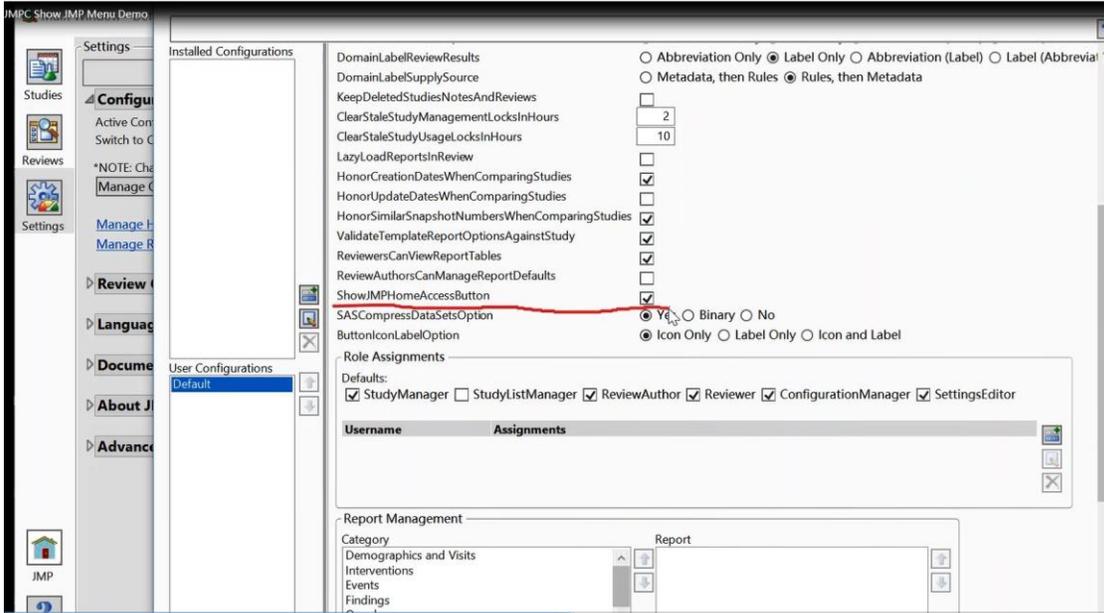
http://www.jmp.com/support/downloads/JMPC71_documentation/Content/JMPCUserGuide/STC_0001.htm

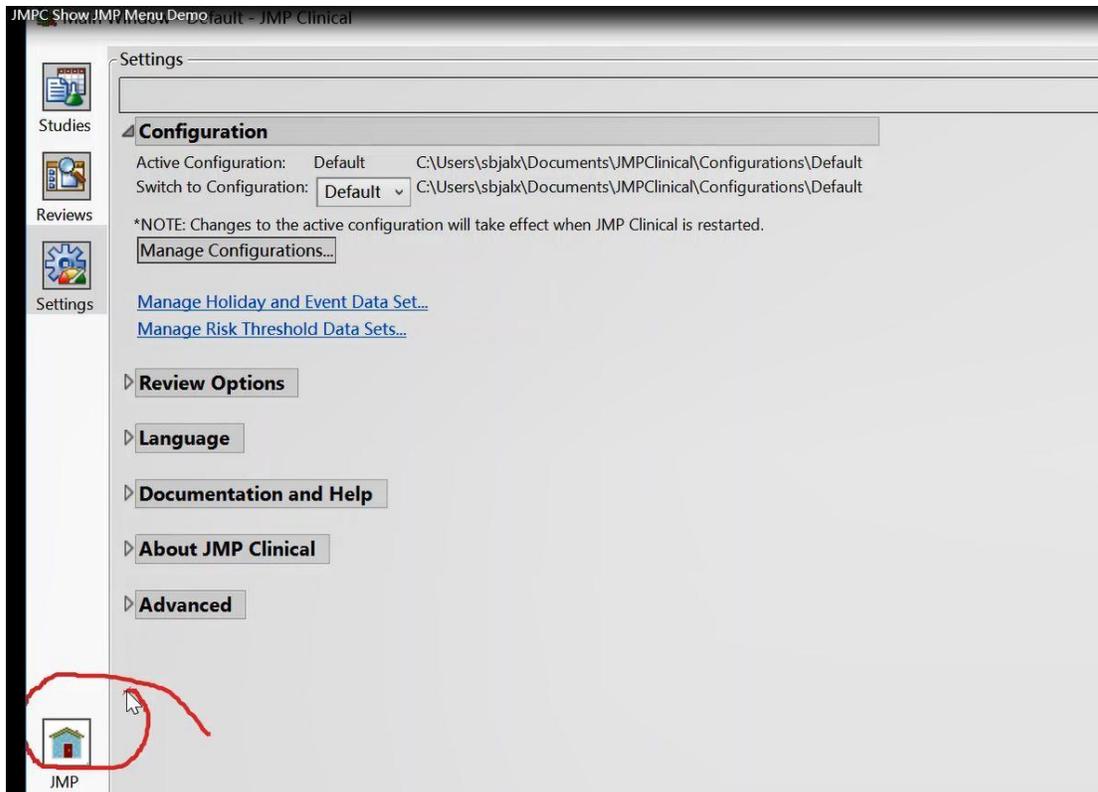
JMP 模組：（我看不到 JMP 模組，如何打開 JMP 模組）

請點擊小房子圖形的 JMP，如下圖，即可使用 JMP。

如看不到小房子圖形 JMP，請點擊 Settings-Manage Configurations-Show JMP Home Access Button- 打勾- OK，就可以調出 JMP 模組使用，可嘗試重啟。







點擊小房子圖形的 JMP，就會打開完整版 JMP 的操作介面。(JMP 介面的功能已經算很強大了，基本的教學、科研、寫論文都可以滿足)

如需要快速資料分析、視覺化繪圖、海量資料快速分析、建模、DOE、可靠性等功能，可在 JMP 介面裡操作，可功能表直接點擊快速操作，也可個性化程式設計 (JSL, JMP Scripting Language)。

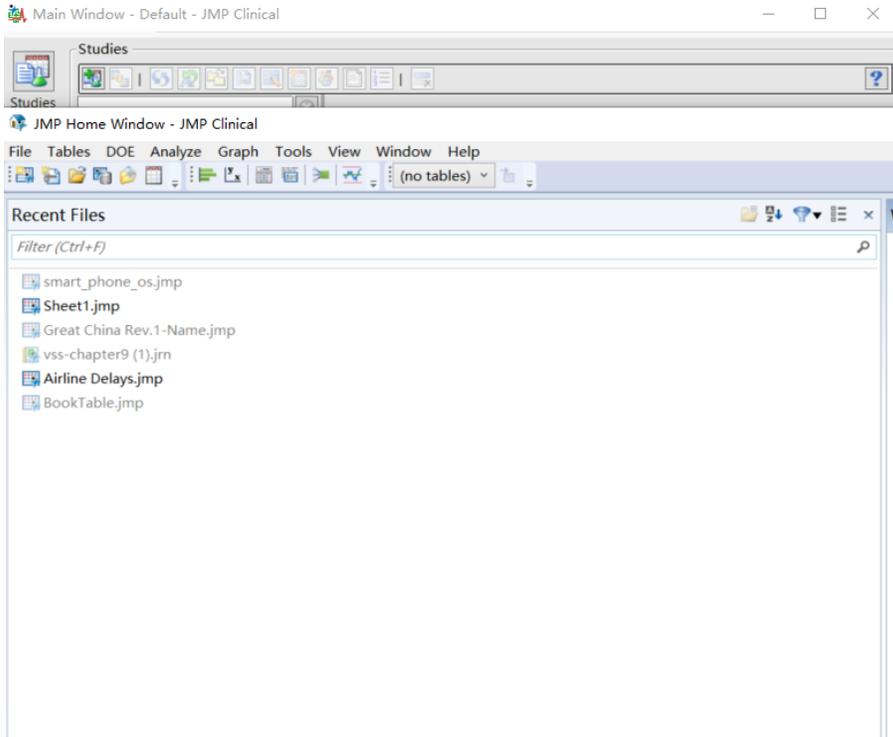
統計應用教學、科研專案或寫論文需要的資料分析建模、繪圖功能等，都很適合用 JMP 介面。

JMP User' s Guide:

連結: <https://pan.baidu.com/s/1oXrBYlWK9Oy7VCy9emFUbq>，提取碼: pi5b

JMP 中文使用說明 (含繪圖說明) :

<http://www.jmp.com/support/help/zh/14-2/egtoc.shtml>



第四部分：JMP Clinical 技術支援郵箱

support@jmp.com - 僅限安裝問題，請將安裝問題描述、所用電腦 Windows 版本和截圖發送到此郵箱。

clare.zhang@jmp.com - 所有問題，包括安裝問題、後續使用問題、技術探討、功能建議等。

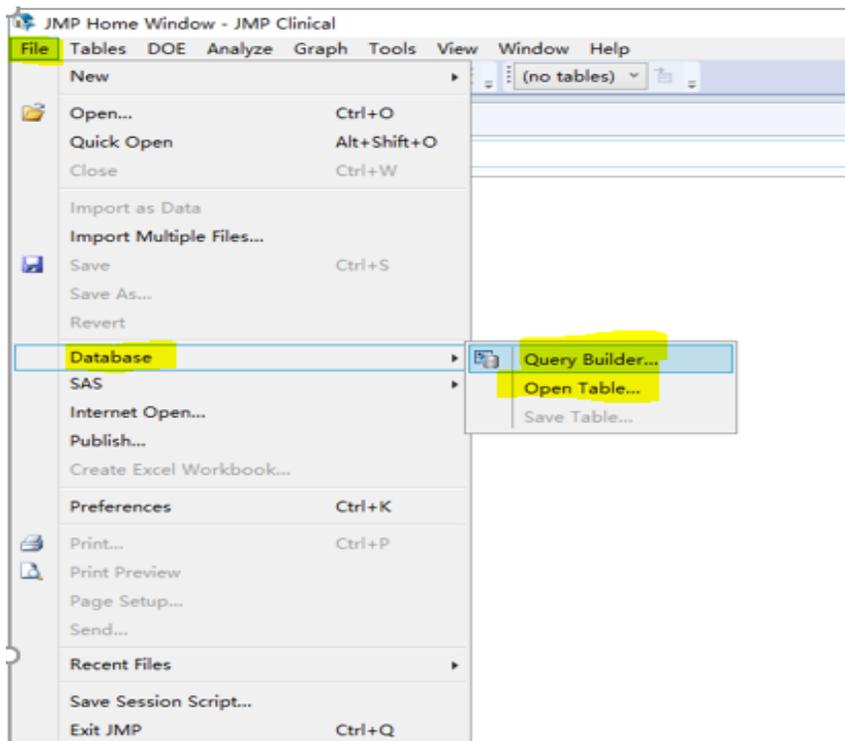
第五部分:JMP Clinical 常見問題匯總

(1) JMP Clinical 如何訪問資料庫

如需要訪問資料庫，可以通過 JMP 模組來連接（相應資料庫支援 ODBC），JMP 訪問資料庫後，將提取的資料存成 SAS Dataset，再用 SAS 打開即可。

如何打開 JMP 模組，請參考第三部分。

如何用 JMP 訪問資料庫視頻：<https://mp.weixin.qq.com/s/jgs4vw05kPbB7Vz2EIRCqg>

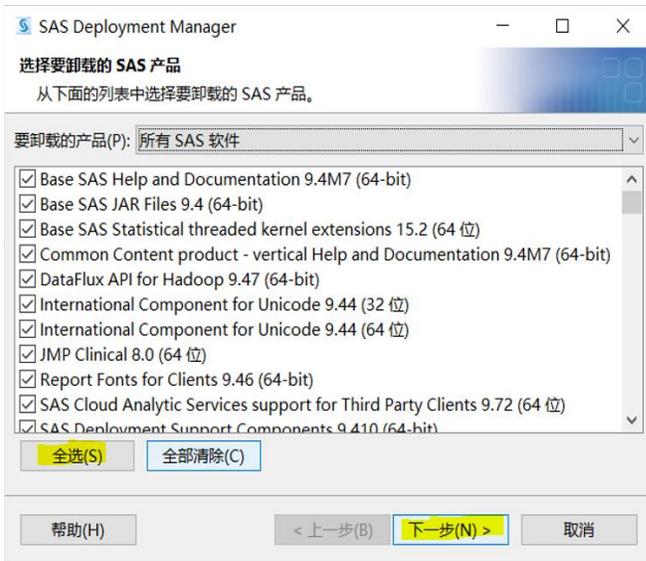


(2) 如何徹底刪除電腦裡殘留的 SAS，請分別操作如下步驟進行刪除，如找不到某目錄，則可找下一目錄。

1. 首先從控制台-程式和功能中，卸載 JMP Clinical/SAS

名称	发布者
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86) - 11.0...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) - ...	Microsoft Corporation
Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86) - ...	Microsoft Corporation
MindMaster(Build)	EdrawSoft Co.,Ltd.
Office Animation Runtime	Microsoft Corporation
Realtek Audio COM Components	Realtek Semiconductor Corp.
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.
Realtek USB Audio	Realtek Semiconductor Corp.
Realtek USB Ethernet Controller All-In-One Windows Dr...	Realtek
SAS 9.4	SAS Institute Inc.
Tencent QQMail Plugin	
Thunderbolt™ Software	Intel Corporation

SAS Institute In... 产品版本: 9.4 支持链接: <http://www.sas.co>
帮助链接: <http://www.sas.com>



2. 刪除下面的目錄，假定 SAS 的安裝目錄是（如果沒有就忽略）

刪除 C:\Program Files\SAS

刪除 C:\Program Files\SASHome

刪除 C:\Program Files\psqlODBC\

刪除 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\psqlODBC_x64\

刪除 C:\Documents and Settings\userID-that-performed-the-installation;\Local Settings\Application Data\SAS

刪除 C:\Users\userID-that-performed-the-installation\AppData\Local\SAS\SASDeploymentWizard

刪除 C:\Users\userID-that-performed-the-installation\AppData\Local\SAS

刪除 C:\Users\userID-that-performed-the-installation\AppData\Roaming\SAS

3. 到註冊表中，刪除下麵的兩項

Windows 進入註冊表的方法：

- 1) 輸入 "regedit"，回車即可
- 2) 同時按 win(空格左側的那個 Windows 圖示按鍵)+ R 按鍵

找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SAS Institute Inc.，刪除

找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\SAS Institute Inc.，刪除



4. 重啟電腦，檢查當前登錄 windows 的用戶要在管理員組中。

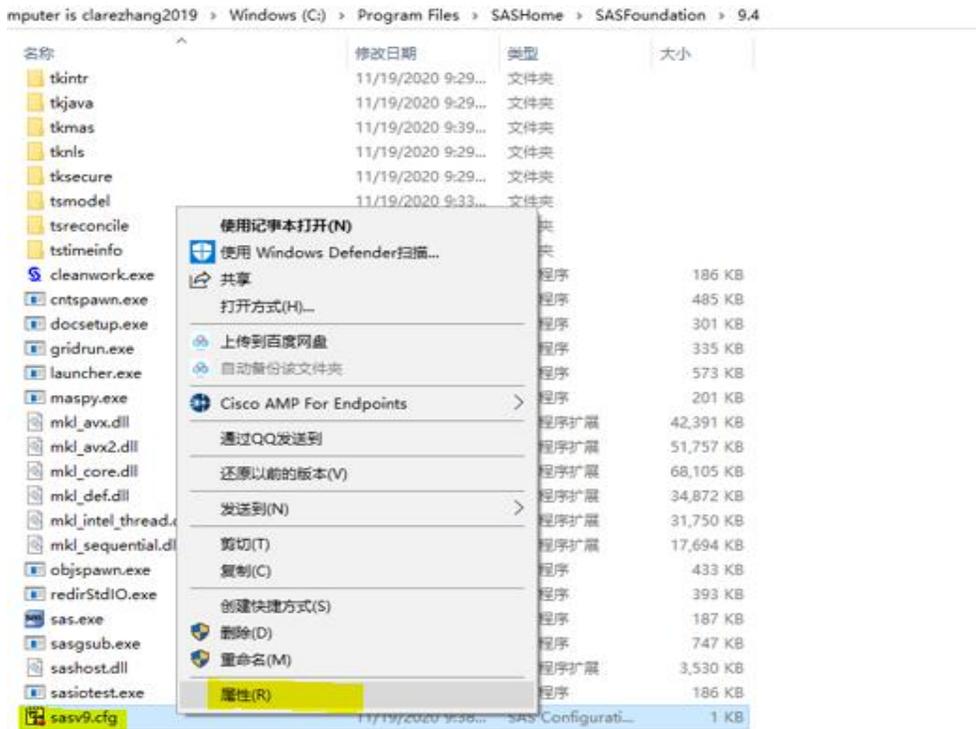
5.重新安裝，右擊“setup.exe”選擇“以管理員身份運行”，安裝過程中如有問題，一定要解決，不能跳過。

(3) 如出現‘無法更新 SAS 語言設定檔’提示，請按如下說明操作，write 的 allow 框內打勾。

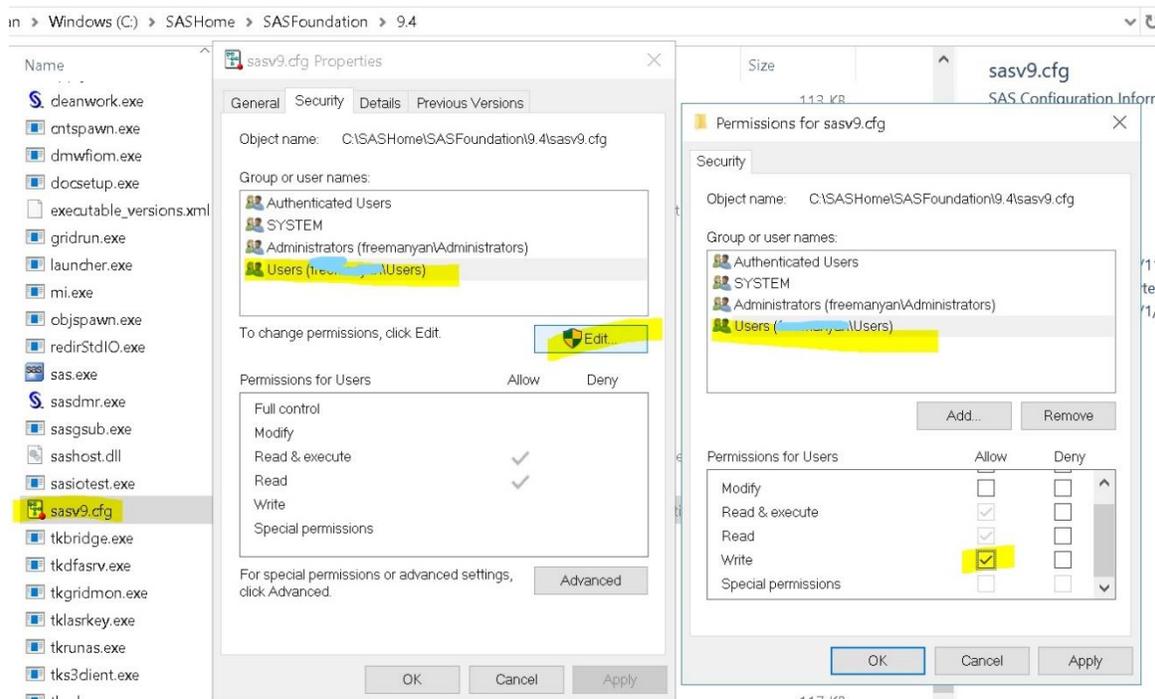
1.點擊 C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.4\sasv9.cfg

2.找到 sasv9.cfg，右擊，屬性，安全

如下圖，users - Edit - Write 後的方框打勾



需要對檔 <C:\Program Files\SASHome\SASFoundation\9.4\sasv9.cfg> 賦予寫許可權給當前 EG 用戶,例如



(4) 安裝出現 'SAS Qualification tool' 錯誤提示

請參考 <https://support.sas.com/kb/59/239.html>

(5) 從 DVD 下載後出現安裝問題的情況

如果在安裝過程中出現錯誤，不要再進行下一步，要先解決問題。

1. 卸載已安裝的 sas 和 jmp

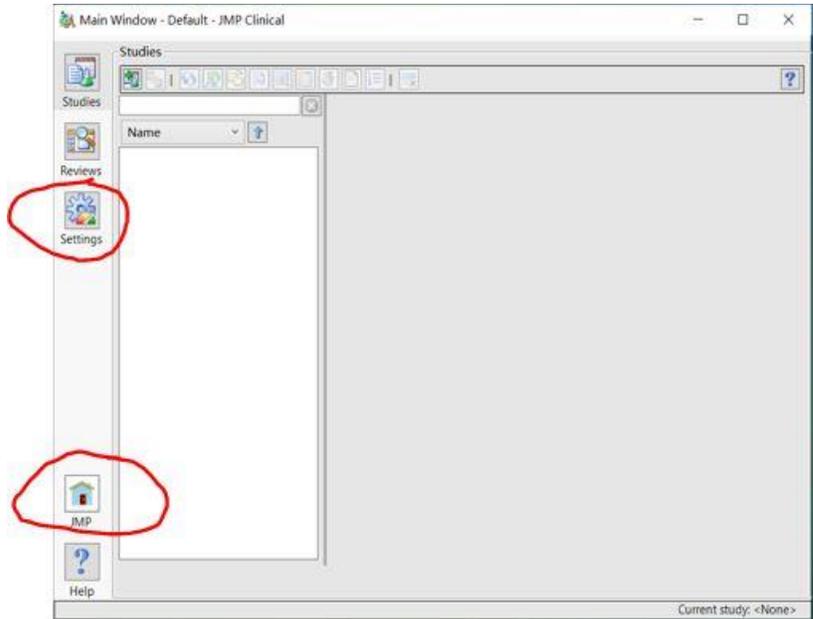
Installation Note 44362: Removing SAS® 9.3 in Windows operating environments (for Basic installations only)
<http://support.sas.com/kb/44/362.html>

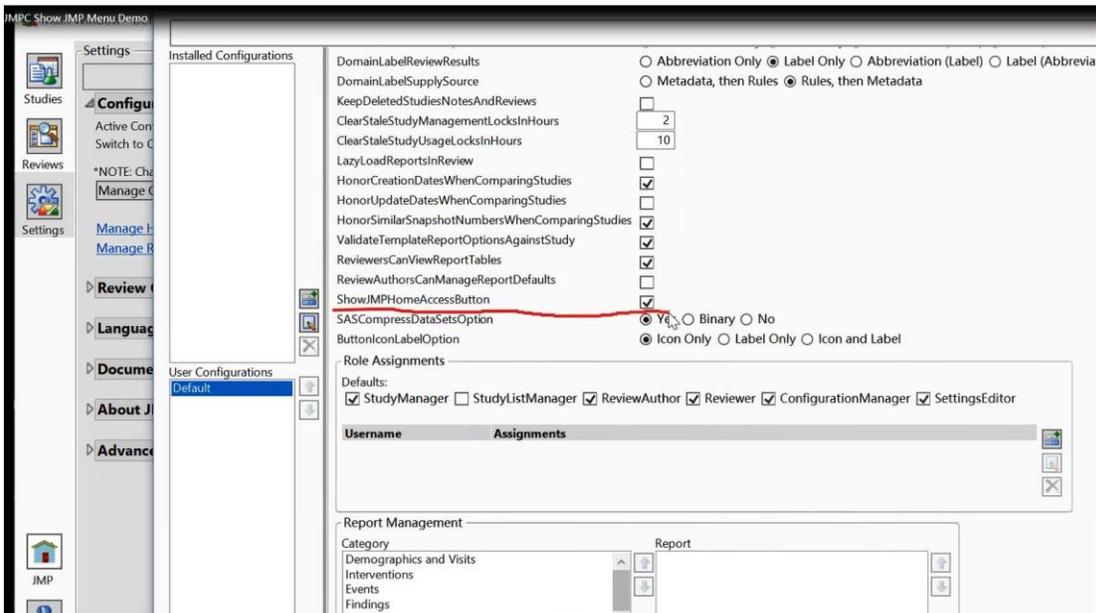
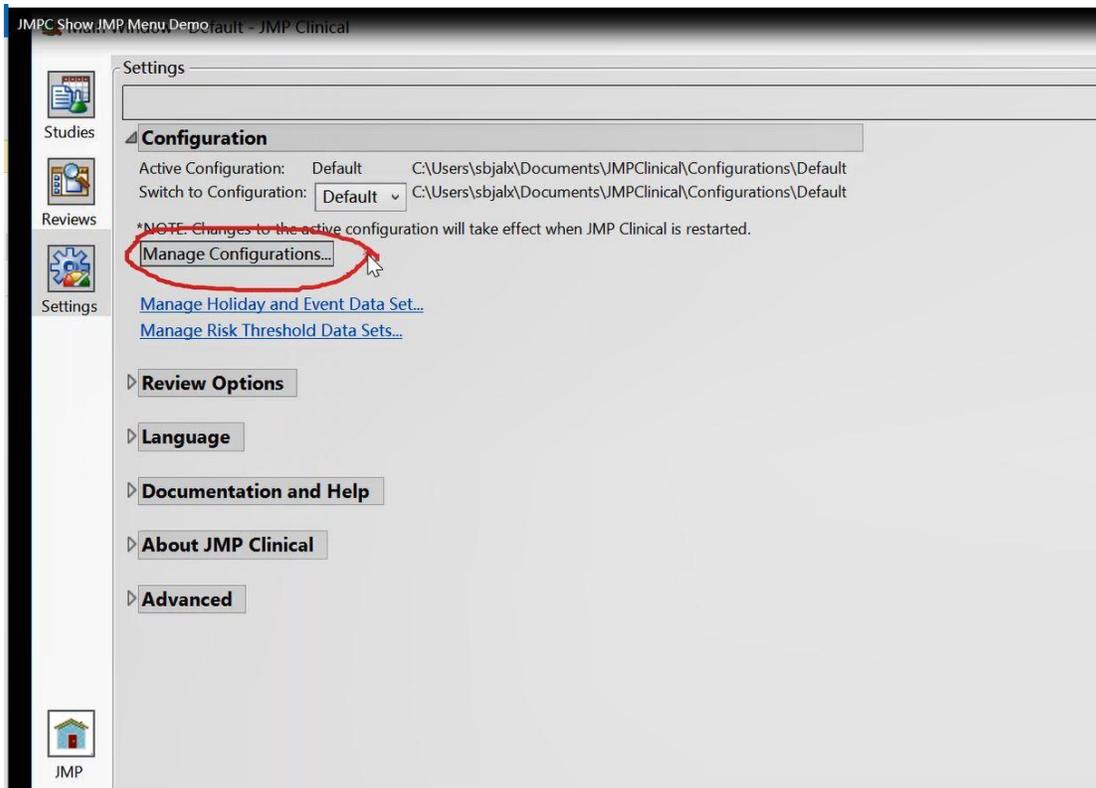
Installation Note 37644: Uninstalling JMP® on Windows
<http://www.jmp.com/support/notes/37644>

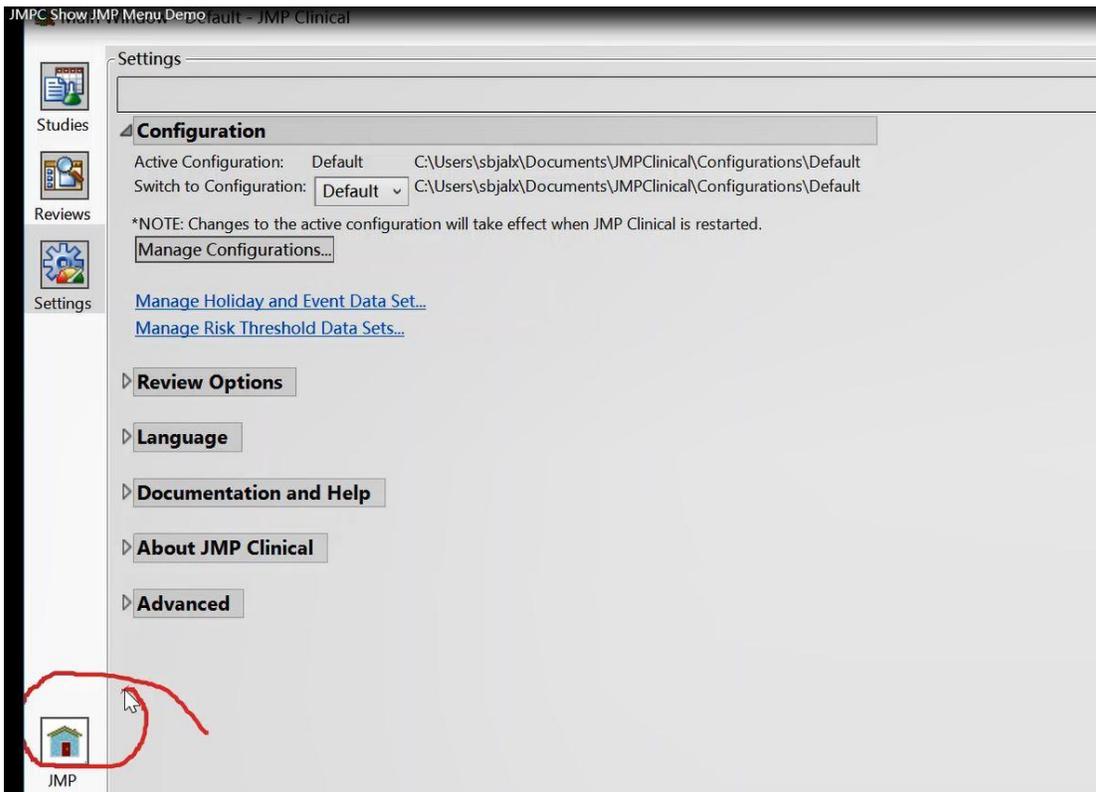
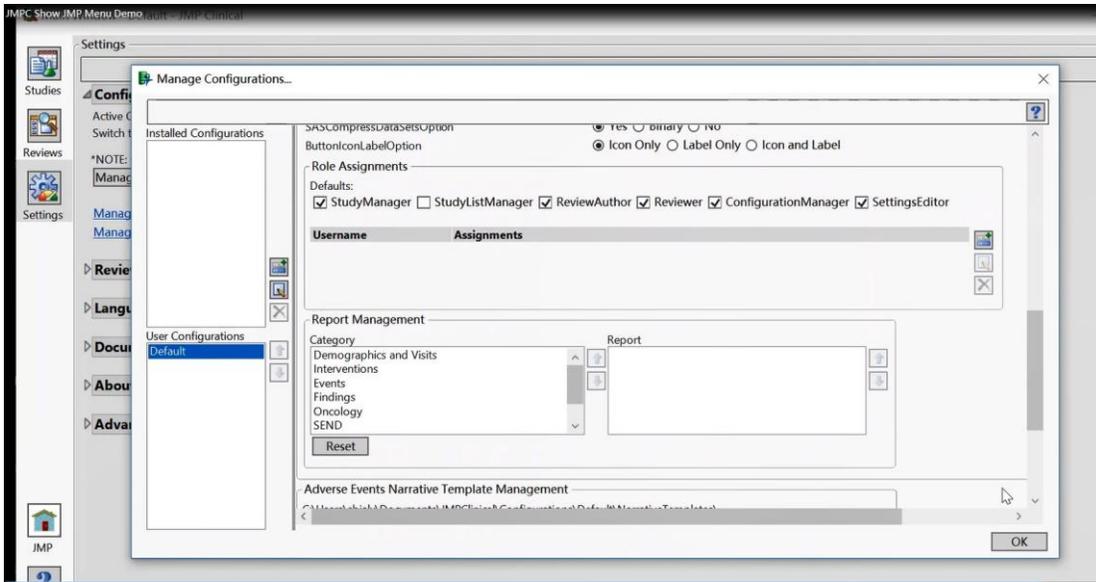
2. 不要直接從 DVD 上複製安裝程式，要先運行 setup.exe，選擇“創建 sas 軟體庫”，用 sas 軟體庫安裝。
 3. 安裝介質目錄中不要包含中文和空格。（如 E:\sas jmpDVD 則帶有空格）
 4. 使用 sas 安裝介質中的檢查工具，以管理員身份運行 \utilities\depotcheck\SASDepotCheck.exe 檢查 sas depot 完整性
 5. 安裝前關閉殺毒軟體和防火牆
 6. 安裝 SAS 一定要以有管理員許可權的用戶登錄安裝，檢查當前用戶是否是管理員或管理員組中的用戶
 7. 安裝時選擇 setup.exe，右擊滑鼠，選擇“以管理員身份運行”安裝。
- 如果出現錯誤，請把錯誤截圖和 log 發給我們。在解決問題之前，不要進行下一步。

(6) 我看不到 JMP 模組，如何打開 JMP 模組

- 請點擊小房子圖形的 JMP，如下圖，即可使用 JMP。
- 如看不到小房子圖形 JMP，請點擊 Settings-Manage Configurations-Show JMP Home Access Button- 打勾- OK，就可以調出 JMP 模組使用。具體操作如下圖。







點擊小房子圖形的 JMP，就會打開完整版 JMP 的操作介面。(JMP 介面的功能可以滿足教學、科研、寫論文等需求。)

(7)如何判別是不是管理員身份

打開 Windows 管理工具-電腦管理-檢查是否為“本地用戶和組”，如不是，則說明安裝時候沒有選擇以管理員身份運行，很有可能導致安裝不成功。請先設置好管理員許可權後再安裝，可請 IT 幫忙。

